

Внутренняя стратегия вуза

по организации системы контроля качества образования

Необходимость разработки внутренней стратегии Миссионерского института по организации системы контроля качества образования продиктована:

1. ФГОС ВО 3++ (в проекте): введены пункты, связанные с оценкой качества образовательной деятельности:

п.4.6. **внутренняя** оценка: – ППС, работодатели и их объединения, студенты

внешняя оценка: – государственная аккредитация «...подтверждение соответствия образовательной деятельности по ОП требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующей ПООП»;

- **профессионально-общественная аккредитация** «...признание качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда».

2. Мониторинг и оценка качества ОП для принятия управленческих решений

Основные понятия:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

Обеспечение качества – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

Внутренняя система обеспечения качества – это совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

Проблема качества образования приобретает свою актуальность не только в контексте социально-экономических и государственно-правовых аспектов, но и в понимании образования как аксиологической модели профессиональной деятельности личности. Конфессионально ориентированные высшие учебные заведения, в том числе Миссионерский институт, выстраивая образовательную стратегию, учитывают религиозную традицию и педагогический опыт трансляции вероучительных дисциплин. При этом **внутреннее управление качеством** образования имеет свои особенности.

Ведущим элементом в управлении качеством, приеме всей информации, выработке решений и управлении вузом принадлежит **правлящему архиерею**, который, в свою очередь, делегирует вопросы организационно-управленческой деятельности **ректору вуза**. Ректор в своей работе по обеспечению качества образования опирается на **Ученый совет**. Непосредственной организацией, разработкой документов, управлением, контролем реализации, мониторингом и другими оперативными вопросами в области качества образовательной деятельности в Миссионерском институте занимаются специально созданные структуры и назначенные лица: методический совет, выпускающая кафедра и т.д.

В процедуре управления качеством образования активное участие принимают **студенты (студенческое самоуправление)**. Организующим звеном в деле работы со студентами и привлечения их к работе по оценке качества учебного процесса является **совет обучающихся Миссионерского института**. Привлечение обучающихся к активному участию во всех видах деятельности и процессах вуза позволяет не только получить сигналы о слабых или сильных сторонах функционирования института, но и в полной мере использовать механизмы для наиболее эффективного раскрытия внутреннего потенциала самих студентов.

Студенты участвуют в ежегодно проводимых в Миссионерском анкетировании с целью выяснения уровня удовлетворенности студентов образовательным процессом. Обучающимся предоставлены широкие возможности вносить свои предложения и пожелания по совершенствованию образовательного процесса. Итоги опросов тщательно анализируются, рассматриваются на заседаниях Ученого совета и при необходимости принимаются конкретные корректирующие меры по улучшению качества образования.

Обучающиеся привлекаются к оценке общих и профессиональных компетенций, сформированных у студентов в ходе образовательного процесса. Вопрос формирования у студентов компетенций напрямую связан с проблемой их мотивации и ответственности. И здесь для Миссионерского института главное – обеспечить:

- реальную возможность студентам участвовать в формировании своей программы обучения, включая возможную разработку индивидуальных образовательных программ и траекторий;
- организацию студенческого самоуправления в образовательном и научном процессах;
- возможность студентам оценивания содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей;
- активное участие студентов во всех формах учебной, научной и воспитательной работы.

Профессиональный стандарт задает требования к компетентности педагогических работников и руководителей образовательных организаций в области внутренней системы оценки качества образования. Научно-педагогические работники должны иметь соответствующие знания в области внутренней организации системы контроля качества образования, а также опыт их реализации.

Одним из необходимых элементов системы качества является *овладение должностными лицами методологией и технологиями управления качеством образовательного процесса*. В этой связи предлагаем организовать в Миссионерском институте **корпоративное обучение своих сотрудников**.

При дальнейшем совершенствовании системы качества нам необходимо исходить из четкого понимания: зачем нужна эта система, что можно достичь с ее помощью и как измерить эффективность своей работы. Важно добиться единого понимания всеми организаторами образовательного процесса важности решения вопросов указанных вопросов.

О качестве образования в вузе можно судить по тому, какие ответы мы получаем на следующие вопросы: кого учим, чему учим, кто учит, как учим, каковы ресурсы, кто и как управляет вузом, кафедрой, отделом?

От уровня их состояния, в конечном итоге, зависит качество образования, они же являются гарантом качества образовательной деятельности в институте в целом.

Важным элементом высокого качества образования является ее **психологическая составляющая**. Какова мотивация участников образовательного процесса: хотят ли учить педагоги и хотят ли учиться обучающиеся? Ответ на данные вопросы должен быть только один: для обеспечения высокого качества образования мотивация основных участников образовательного процесса обучающихся и обучающихся однозначно должна быть положительной и востребованной, значимой в церковной среде.

Одним из требований к системе качества является **соответствие ее традициям духовного образования**, требованиям ФГОС, максимальным учетом и использованием имеющихся в Миссионерском институте методических наработок. Речь идет не о создании какой-то новой системы, а о совершенствовании существующей в институте модели, хотя и со значительными изменениями, коррективами и доработками, с учетом опыта

других учебных заведений, современных, постоянно возрастающих требований, принципов и рекомендаций.

В целях максимальной открытости деятельности Миссионерского института, ознакомления всех участников образовательного процесса, проверяющих органов и общественности с мерами, принимаемыми в вузе по обеспечению гарантии качества, систематизации и ходе разработки системы качества, на сайте института **создать специальную страницу «Система обеспечения качества образования»**. На нем разместить имеющаяся в вузе нормативно-правовую базу по системе качества образования, результаты мониторингов, отчеты о самообследованиях, программы развития вуза, регулярно освещать мероприятия, проводимые институтом по обеспечению качества образования.

Документационное обеспечение системы качества образования

В письме Министерства науки и высшего образования от 15.02.2018 № 05-436 представлены Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в которых определено, что «нормативное правовое обеспечение внутренней НОКО в образовательных организациях высшего образования должно включать в себя либо локальный нормативный акт, полностью регламентирующий процедуры внутренней НОКО (например, "Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в /Наименование образовательной организации/"), либо совокупность локальных нормативных актов, регламентирующих проведение отдельных элементов внутренней НОКО».

На сегодняшний день в Миссионерском институте разработаны следующие локальные акты, регламентирующие процедуру внутренней оценки качества образования:

Положение об учебном процессе

Положение о совете обучающихся (студенческом совете)

Положение о совете родителей (законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся

Порядок разработки и утверждения образовательных программ

Порядок организации освоения образовательной программы обучающимся, который имеет СПО или ВО и (или) обучается по ОП СПО либо по иной ОП ВО и (или) имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить ОП в более короткий срок по сравнению со сроком получения ВО по ОП, установленным организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с ФГОС ВО

Положение об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем

Положение о рейтинге студентов

Порядок индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ, хранения в архивах информации об этих результатах

Порядок зачета результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин в других организациях

Положение о практиках

Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

Порядок организации рецензирования ВКР

Порядок организации и проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации

Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости

Порядок организации и проведения промежуточной аттестации

Положение об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса

Методика расчета степени сформированности компетенции на разных этапах ее освоения

Положение о самостоятельной работе студентов

Положение об ЭИОС образовательной организации

Рекомендация: разработка локального нормативного акта, полностью регламентирующего процедуры внутренней НОКО, учитывающего специфику подготовки и содержания образования по направлению 48.03.01 Теология (например, «Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Миссионерском институте»).

Участие работодателей в оценке качества образования

в Миссионерском институте

Миссионерский институт активно сотрудничает с работодателями. Основными работодателями являются епархиальные подразделения (структуры) и приходы Русской Православной Церкви.

Сотрудничество с работодателями начинается *с процедуры согласования ООП*.

Рекомендации: практики, представители предприятий, организаций, других структур должны активно привлекаться к экспертизе учебных планов и ООП, РПД еще на этапе их разработки, работодателей необходимо включать в состав рабочих групп по разработке ООП. Требование ФГОС: участие преподавателей-практиков и представителей работодателей в учебном процессе института, они должны проводить учебные занятия, участвовать в работе аттестационных и экзаменационных комиссий. Таким образом, осуществляется дополнительный постоянный контроль со стороны работодателя над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ.

Отметим, что в институте ежегодно перед каждым новым учебным годом вносятся коррективы, изменения в содержание реализуемой ООП. Совместно с работодателем вносим актуальные данные науки, современные

требования работодателей по усилению практической или теоретической составляющей разрабатываемых документов. Окончательное решение о внесении корректив в содержание нормативных документов (учебных планов, РПД) принимает Ученый совет Миссионерского института.

Система контроля качества образования в Миссионерском институте

Система контроля качества образования в Миссионерском институте представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера, направленных на изучение и оценку процесса и результатов подготовки студентов.

Цель системы контроля - определение качества всех процессов института и качества подготовки студентов, их соответствия требованиям ФГОС по направлению подготовки Теология; подготовка исходной информации для принятия управленческих решений по дальнейшему совершенствованию и развитию системы качества вуза.

В основу системы **контроля качества** процессов и результатов подготовки студентов должны быть положены следующие основные **принципы**:

Полнота контроля – контроль эффективности функционирования всех процессов и качества подготовки студентов.

Плановость контроля – проведение контрольных мероприятий и процедур в соответствии с разработанным планом и согласованным с контролирующими и контролируемыми структурами.

Объективность контроля - снижение субъективного влияния сотрудников, преподавателей на результаты контроля. Объективность контроля качества образования может быть обеспечена внедрением компьютерных контролирующих систем, сочетанием внутреннего и внешнего контроля, разработкой разносторонних педагогических измерительных материалов.

Дифференцированность контроля - обязательность соответствия объема, глубины контроля целям образовательного процесса, индивидуальным, групповым и профессиональным особенностям профессорско-преподавательского состава и студентов.

Гармоничное сочетание внешнего и внутреннего контроля качества на всех уровнях:

- контроля преподавателя и самоконтроля студентов;
- контроля кафедры и самоконтроля, самооценки преподавателями процесса и результата своей деятельности;
- контроля ректората за деятельностью вуза и внутреннего контроля и самообследования, самооценки своей деятельности и ее результатов педагогическим коллективом института.

Автоматизация контроля - применение электронных средств контроля с учетом специфики контролируемого процесса.

Система контроля качества образования в институте предполагает проведение входного, текущего (промежуточного) и итогового контроля.

В целях совершенствования организации образовательного процесса, улучшения качества подготовки специалистов в институте *не реже одного раза в год* должны уточняться политика и стратегические цели института в области обеспечения качества подготовки бакалавров-теологов.

В соответствии с уточненными стратегическими целями (с учетом пожеланий работодателей, обучающихся, обобщенных данных мониторинга образовательного процесса, итогов текущего, рубежного тестирования студентов и результатов ГИА) ученым советом и методической комиссией института принимаются решения о совершенствовании учебных планов и учебных программ, учебно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса, об организации повышения квалификации и дополнительного обучения преподавателей и другого персонала вуза, о необходимости выделения материальных, финансовых и иных ресурсов, обеспечивающих коррекцию образовательного процесса.

